



Zmluva o dielo č. 09/2009 na
technickú podporu
riešení YMS, a.s
v ŠTÁTNEJ OCHRANE
PRÍRODY Slovenskej republiky

**ZMLUVA O DIELO Č. 09/2009 NA TECHNICKÚ PODPORU
UZATVORENÁ MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI PODĽA §
536 AŽ 565 OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA Č. 513/1991 Z.Z.
V ZNENÍ NESKORŠÍCH PREDPISOV**

medzi

ŠTÁTNA OCHRANA PRÍRODY Slovenskej republiky

a

YMS, a.s.

ZMLUVNÉ STRANY

OBJEDNÁVATEĽ:

ŠTÁTNA OCHRANA PRÍRODY Slovenskej republiky	
Sídlo:	Tajovského 28B, 974 01 Banská Bystrica
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000315362/8180
IČO:	17058520
IČ DPH:	SK2021526188
Zástupca	Ing. Andrej Vidra - riaditeľ

(ďalej „objednávateľ“)

ZHOTOVITEĽ:

YMS, a.s.	
Adresa:	VI. Clementisa 13, 917 01 Trnava
Zastúpená:	Ing. Mikuláš Szapu st. - Predseda predstavenstva
Obchodný register Okresného súdu v Trnave	Oddiel: Sa, vložka číslo 10037/T
Bankové spojenie:	ČSOB Trnava
Číslo účtu:	0711750203/7500
IČO:	36 224 278
DIČ:	2020163090
IČ DPH:	SK2020163090
Oprávnený jednat':	Ing. Milan Kánya – sales director for Government
Oprávnený jednat' vo veciach technických:	Ing. Ľuboš Hrnčír – project manager

(ďalej „zhotoviteľ“)

ČLÁNOK 1. – PREDMET ZMLUVY

PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom zmluvy je servisná podpora na Integrovaný informačný systém (ďalej len IIS) Štátnej ochrany prírody Slovenskej republiky (ďalej ŠOP SR). Servisná podpora je poskytovaná na inštalované pracoviská koncových užívateľov IIS ŠOP SR. Touto Zmluvou sú podporované systémy:

- ITIS Portál
- ITIS WGIS
- ITIS METAIS
- ITIS WebCM
- CM správa registratúry
- PHÚ
- Kniha jázd
- AJAS

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vyhotoví v rozsahu a za podmienok dojednaných v prílohe č.1 tejto Zmluvy a objednávateľovi odovzdá predmet Zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje odpracovať dátové práce a služby nad rámec rozsahu v prílohe č.1 v súlade s touto zmluvou, na základe samostatných objednávok potvrdených oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Zhotoviteľ sa zaväzuje dielo vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Špecifikáciu každej objednávky spresní objednávateľ podľa nižšie uvedenej špecifikácie prác a podmienok technickej pomoci: Objednávateľ sa zaväzuje dielo zaplatiť za podmienok dojednaných v čl.4 zmluvy.

ŠPECIFIKÁCIA PRÁC

- 1.2. Analýza havarijných stavov serverového pracoviska v spoločnosti ŠOP SR.
- 1.3. Zaškolenie na mieste pracoviska koncového užívateľa (on site) po zásahu technickej pomoci, inštalácii softvéru, popr. podľa požiadavky oprávnených osôb.
- 1.4. Hotline: Priame telefonické konzultácie koncových užívateľov s personálom technickej podpory dodávateľa. Táto služba bude k dispozícii v pracovných dňoch od 8, 00 do 16, 00 hod.
- 1.5. Odstraňovanie havarijných a nefunkčných stavov IIS ŠOP SR, ktoré nie sú spôsobené chybou v programovom kóde týchto aplikácií (dátová nekonzistencia, systémové problémy a pod.).
- 1.6. Podľa požiadaviek reinštalácie softvérových komponentov riešenia IIS ŠOP SR.
- 1.7. Inštalácia softvérových modulov IIS ŠOP SR a ich implementácia.
- 1.8. Úpravy a spracovanie dát potrebných pre riadny chod systému.
- 1.9. Aktualizácia dátového modelu.
- 1.10. Podpora zákazníka pri napravovaní strát alebo pri obnove zákazníckych dát.
- 1.11. Podporu pri nesprávnom používaní softvéru alebo pri chybe obsluhy softvéru.

PODMIENKY TECHNICKEJ POMOCI

- 1.12. Technická podpora bude vykonávaná len na základe zadania požiadavky na technickú podporu do systému Bugzilla.
- 1.13. Čas zásahov servisnej podpory: Zhotoviteľ bude plniť svoje povinnosti v rámci technickej podpory počas pracovných dní od pondelka do piatka medzi 8.00 h a 16.00 h.
- 1.14. Zhotoviteľ je povinný viesť evidenciu zásahov a odpracovaných hodín. Zodpovedný Projektový manažér na strane zhotoviteľa je povinný raz mesačne zaslať elektronickou poštou výkaz čerpaných hodín za daný mesiac. Jeho súčasťou bude aj popis jednotlivých úloh na ktoré boli tieto hodiny vyčerpané.
- 1.15. Doba odozvy sa počíta od okamihu zadania požiadavky na technickú podporu do systému Bugzilla po akceptovanie v systéme zo strany dodávateľa.
- 1.16. Doba zásahu sa počíta od okamihu zadania objednávky technickej podpory do systému Bugzilla do doby uzatvorenia objednávky v systéme Bugzilla. Zákazník je informovaný formou automatizovanej elektronickej notifikácie o celom priebehu zásahu..
- 1.17. Odkaz na zákaznícky systém Bugzilla a kontaktné informácie pre technickú podporu sú uvedené v Prílohe č.2.
- 1.18. Technická podpora je realizovaná 2 druhmi servisných zásahov: Urgentný zásah a neurgentný zásah. Rozdiel medzi nimi je v dobe odozvy a zásahu pre objednávateľa, na strane zhotoviteľa v alokácii vybraných konzultantov, systémových a databázových inžinierov.

URGENTNÝ ZÁSAH

- 1.19. Urgentný zásah sa predpokladá primárne na serverové pracovisko.
- 1.20. Doba odozvy pri urgentnom zásahu je do 4 pracovných hodín od nahlásenia poruchy. Hlásenia porúch, ktoré prídu po skončení normálnej pracovnej doby, budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa.
- 1.21. Doba zásahu pri urgentnom zásahu je do 8 pracovných hodín od nahlásenia poruchy, ak nebol chybový stav odstránený konzultáciou po telefóne, popr. konzultáciou s lokálnym systémovým administrátorom.
- 1.22. Pri objednávke urgentného zásahu je objednávateľ povinný informovať aj rozšírený okruh osôb zhotoviteľa. Zoznam je v Prílohe č.2.

NEURGENTNÝ ZÁSAH

- 1.23. Doba odozvy pri neurgentnom zásahu je do 8 pracovných hodín od nahlásenia poruchy. Hlásenia porúch, ktoré prídu po skončení normálnej pracovnej doby, budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa.
- 1.24. Doba zásahu pri neurgentnom zásahu je do 16 pracovných hodín od nahlásenia poruchy, ak nebol chybový stav odstránený konzultáciou po telefóne, popr. konzultáciou s lokálnym systémovým administrátorom.

- 1.25. Hlásenie cez Bugzilla je považované ako neurgentný zásah a je riešené odozvou dodávateľa (telefonický kontakt). Servisný zásah na hlásenie cez Bugzilla musí objednávateľ potvrdiť objednávkou.

ČLÁNOK 2 – PLATNOSŤ A TRVANIE ZMLUVY

- 2.1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, do 31.12.2009. V prípade ak žiadna zo strán nenavrhuje do tohto termínu písomne zmenu podmienok, zmluva platí ďalší rok v nezmenenej podobe. Konkrétne termíny dodávok služieb, dátových prác a tovarov budú dohodnuté v jednotlivých objednávkach.

ČLÁNOK 3 – SPOLUPÔSOBENIE OBJEDNÁVATEĽA

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas realizácie prác dohodnutých v tejto zmluve, poskytne zhotoviteľovi v nevyhnutnom rozsahu potrebné spolupôsobenie, spočívajúce najmä v poskytovaní informácií, ktoré má k dispozícii.
- 3.2. Objednávateľ umožní zástupcom technickej podpory zhotoviteľa prístup k hardvéru a inštalovanému softvéru v rámci pracovísk vybavených systémom VIS ŠVPS s účasťou zástupcu objednávateľa.

ČLÁNOK 4 – CENA PLNENIA, PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena za predmet Zmluvy v rozsahu čl. 2 tejto Zmluvy je dojednaná dohodou zmluvných strán v zmysle Zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 4.2. Cenová ponuka hodinových sadzieb servisnej podpory je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, ktorá tvorí prílohu č.1 tejto Zmluvy.
- 4.3. Úhrada ceny za plnenie Zmluvy v rozsahu podľa článku 4.2 zmluvy bude vykonaná v EUR mene bankovým prevodom bez preddavkov na základe objednávok vystavených objednávateľom na základe tejto zmluvy. Zoznam vykonaných prác spracuje zhotoviteľ na základe výkazov odpracovaných hodín podpísaných užívateľmi, ktorým bola práca vykonaná. Po verifikácii objednávateľom sa zoznam príkladá ako príloha k odovzdávaciemu protokolu a faktúre.
- 4.4. Dohodnutá lehota splatnosti faktúr, ťarchopisov a dobropisov je 14 dní odo dňa doručenia druhej zmluvnej strane. Dňom úhrady je deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Úhrada akýchkoľvek záväzkov bude vykonaná v platnej mene.

ČLÁNOK 5 – ODSÚPENIE OD ZMLUVY A NÁHRADA ŠKODY

- 5.1. V prípade, že jedna zo zmluvných strán nesplní ani v primerane dodatočnej lehote podmienky Zmluvy, môže druhá strana odstúpiť od Zmluvy podľa § 344 obchodného zákonníka.
- 5.2. Odstúpením od Zmluvy sa neruší povinnosť druhej strany na náhradu škody vzniknutej týmto odstúpením.
- 5.3. Pri porušení povinnosti zmluvnej strany zo záväzkového vzťahu sa pri náhrade škody bude postupovať podľa § 373 obchodného zákonníka.

ČLÁNOK 6 – ZÁRUČNÁ DOBA, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 6.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet tejto Zmluvy je zhotovený podľa špecifikácie čl.2 tejto Zmluvy a počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- 6.2. Záručná doba je 2 mesiace pre každý individuálny servisný zásah a začína plynúť odo dňa prebratia individuálneho servisného zásahu podpisom odovzdávacieho protokolu zástupcom objednávateľa.
- 6.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že servisný zásah v rámci záručnej doby bude vykonaný a funkčnosť otestovaná za prítomnosti zástupcu objednávateľa.
- 6.4. V prípade potreby zložitejšieho a časovo náročnejšieho zásahu (zmena kódu, resp. dát) sa dodávateľ zaväzuje poskytnúť objednávateľovi dočasné náhradné riešenie (inštalácia predchádzajúcej verzie), s tým, že bude dohodnutý konkrétny termín nového nasadenia a bude objednávateľovi poskytnutá overovacia prevádzka v trvaní 7 dní, počas ktorej zhotoviteľ poskytne špecifický hotline k daným zmenám.
- 6.5. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady služby, že počas záručnej doby má objednávateľ právo písomne požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatného odstránenia vady. Odstránenie vady počas záručnej doby za úhradu uplatní zhotoviteľ v prípade, že vada služby vznikla jeho používaním mimo rámec definovaný technickou dokumentáciou odovzdanou k dielu (podľa typu diela užívateľská, administrátorská, inštalačná a iná dokumentácia).
- 6.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady diela podľa podmienok urgentného, resp. neurgentného zásahu v zmysle čl.1 od uplatnenia oprávnenej reklamácie objednávateľa.
- 6.7. Zhotoviteľ zodpovedá za vlastnosti predmetu plnenia softvéru tretej strany po dobu 24 mesiacov od dňa dodania. Záručná doba začína plynúť dňom podpisu preberacieho protokolu (dodacieho listu), obidvomi zmluvnými stranami.
- 6.8. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady predmetu plnenia softvéru tretej strany, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatného odstránenia vady. Ak sa ukáže, že vada predmetu plnenia je neopraviteľná, zaväzuje sa zhotoviteľ dodať do 15 dní od zistenia tejto skutočnosti náhradný predmet plnenia.

ČLÁNOK 7 – SANKCIE

- 7.1. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku objednávateľa má zhotoviteľ právo fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania najviac vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.2. V prípade omeškania so splnením doby zásahu pri konkrétnych zásahoch zo strany zhotoviteľa má objednávateľ právo fakturovať zhotoviteľovi sankciu z omeškania. Najviac však vo výške 0,03% zo sumy zodpovedajúcej celkovému rozsahu konkrétneho zásahu na ktorý sa príslušná sankcia vzťahuje za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.3. Zmluvnými pokutami dohodnutými v tejto zmluve nie sú dohodnuté nároky poškodenej strany na náhradu škody.

ČLÁNOK 8 – VŠEOBECNÉ DOJEDNANIA

- 8.1. Celý objem poskytnutých podkladov zo strany objednávateľa a všetky informácie získané pri spracovaní predmetu tejto Zmluvy vrátane dátových súborov vytvorených v súvislosti s touto zmluvou sú výhradným majetkom objednávateľa a zároveň sú predmetom jeho obchodného tajomstva v zmysle ustanovení paragrafov 17 až 20 obchodného zákonníka. Poskytnutie informácií získaných v súvislosti so spracovaním predmetu tejto Zmluvy bez písomného súhlasu objednávateľa tretej strane bude považované za porušenie obchodného tajomstva a práv objednávateľa v zmysle príslušných zákonov SR. Porušením obchodného tajomstva a práv objednávateľa sa rozumie aj použitie vyššie uvedených informácií a podkladov zhotoviteľom na iný účel, ako je uvedený v článku č. 1 tejto Zmluvy.
- 8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
- 8.3. Túto zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami podpísanými zmluvnými stranami.
- 8.4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po dvoch vyhotoveniach.

Prílohy: 1. Cenová kalkulácia
2. Kontaktné informácie pre servisnú podporu

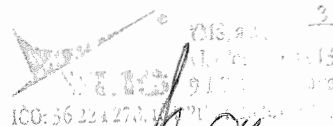
Na dôkaz súhlasu s hore uvedeným znením Zmluvy prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov pripájajú dole svoje podpisy:

V Banskej Bystrici, dňa
ŠTÁTNA OCHRANA
PRÍRODY Slovenskej republiky
so sídlom v Banskej Bystrici
974 05 Tajovského 28 B
-4-

Objednávateľ

Ing. Andrej Vidra
riaditeľ

V Trnave, dňa 15.2.2009


100:56 224 270.10000000000000

Zhotoviteľ

Ing. Mikuláš Szapu, ml.
podpredseda predstavenstva

PRÍLOHA Č.1

CENOVÁ KALKULÁCIA PRE TECHNICKÚ PODPORU

Pracovný výkon zhotoviteľa

V rámci výkonu servisnej podpory bude objednávateľovi fakturovaná servisná podpora v sume na základe reálne vykonaných prác podľa nasledujúcej tabuľky:

Skupina/Profesia	Sadzba za človeko hodinu v EURách
<i>Business Analyst</i>	
Senior	63 EUR
<i>Development leader</i>	
Senior	73 EUR
<i>Developer</i>	
Senior	63 EUR
<i>DB a Tech Support</i>	
Senior	63 EUR
<i>PM</i>	
Senior	73 EUR

Všetky uvedené ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty.

PRÍLOHA Č. 2

KONTAKTNÉ INFORMÁCIE OPRÁVNENÝCH OSÔB OBJEDNÁVATEĽA PRE OBJEDNANIE SERVISNÉHO ZÁSAHU

Kontaktná osoba:

Písomný styk:

Telefón:

Fax:

Email:

KONTAKTNÉ INFORMÁCIE PRE SERVISNÚ PODPORU NA STRANE ZHOTOVITEĽA

Kontaktná osoba:

Tibor Burda

Písomný styk:

YMS, a.s., V. Clementisa 13, 917 01 Trnava

Telefón:

033/ 59 222 67, 59 222 22 – ústredňa

Fax:

033/ 55 039 03

Email:

tibor.burda@ymsgroup.com

URGENTNÝ ZÁSAH - ROZŠÍRENÝ OKRUH OSÔB

Osoba projektového manažéra:

Ing. Ľuboš Hrnčír

Písomný styk:

YMS, a.s., V. Clementisa 13, 917 01 Trnava

Telefón:

033/ 59 222 42, 59 222 22 – ústredňa

GSM:

0917 655 100

Fax:

033/ 55 039 03

mail:

lubos.hrncir@ymsgroup.com

Osoba account manažéra:

Ing. Milan Kánya

Písomný styk:

YMS, a.s., V. ClemenViSa 13, 917 01 Trnava

Telefón:

033 / 592 22 16, 59 222 22 – ústredňa

GSM: 0915 789 019
Fax: 033 / 55 039 03
mail: milan.kanya@ymsgroup.com

System Bugzilla sa spúšťa prostredníctvom prehliadača internetových stránok zadáním adresy:

<http://tt01.yms.sk:4488/> , alebo

<http://tt01.yms.sk:4488/cgi-bin/bugzilla/index.cgi>

<https://tt01.yms.sk:4498/> , alebo

<https://tt01.yms.sk:4498/cgi-bin/bugzilla/index.cgi>